

## Meldestelle der Kerckhoff-Klinik GmbH und ihrer Tochter- und Enkelgesellschaften

### Was ist das Compliance-Board?

Um individuelles Fehlverhalten, welches Ihnen und ihren Kolleg:innen, unseren Patient:innen, Geschäftspartner:innen oder unserer Klinik insgesamt schadet, wirksam zu verhindern und zu bekämpfen, wurde das Compliance-Board für den gesamten Kerckhoff-Konzern etabliert. Das Compliance-Board der Kerckhoff-Klinik GmbH übernimmt dabei für die Kerckhoff-Klinik Dienstleistungsgesellschaft mbH und für die Kerckhoff-Klinik Gebäudebetriebsgesellschaft mbH die Funktion der Meldestelle im Rahmen einer Auftragsverhältnisses.

Sie können sich jederzeit gerne mit entsprechenden Hinweisen an ihre zuständige Führungskraft oder das Compliance-Board wenden.

Ziel ist eine objektive, faire und umfassende Sachverhaltsaufklärung unter Beachtung der schutzwürdigen Interessen aller Beteiligten.

### Wie ist das Compliance-Board besetzt?

Das Compliance-Board setzt sich zusammen aus

- der/dem Compliance-Beauftragten
- einem Mitarbeitenden der Internen Revision
- einem Mitarbeitenden des Qualitätsmanagements
- der/dem Referenten der Geschäftsführung

### Wer kann sich an das Compliance-Board wenden?

- Mitarbeitende
- Patientinnen und Patienten
- Besucher/Angehörige von Patienten
- Externe Dritte/Sonstige

### Wie kann der Hinweis erfolgen?

Der Hinweis kann generell unter Namensnennung erfolgen, aber auch jederzeit anonym. Die Meldung kann

- persönlich,
- schriftlich,
- mündlich (per Telefon oder eine andere Art der Sprachübermittlung) oder
- elektronisch (per E-Mail oder mittels des elektronischen Hinweisesystems)
- erfolgen.

Per E-Mail können Sie ihre Hinweise oder Beratungsthemen an die Mailadresse:

[kk-compliance@kerckhoff-klinik.de](mailto:kk-compliance@kerckhoff-klinik.de) richten.

Das elektronische Hinweisgebersystem können Sie wie folgt aufrufen:

<https://www.bkms-system.com/bkwebanon/report/clientInfo?cin=EA5Arq&c=-1&language=ger>

Haben Sie Fragen oder einen Hinweis?

### Ihre Compliance-Beauftragte

Frau K. Schröder  
Leitung der Abteilung Recht, Compliance & Versicherungen  
[k.schroeder@kerckhoff-klinik.de](mailto:k.schroeder@kerckhoff-klinik.de)  
Tel. 2471